



Parc Activité de la Verrière – Gare
30-32 Rue de Panicale
78320 La Verrière
Tél : 33 1 30 49 47 00
E-mail : contact@m3s.fr

Condition Générales de Vente et de Prestation de Services - Version Commune B2B / B2C

Ces conditions encadrent les ventes et prestations réalisées par M3S auprès de ses clients professionnels et particuliers.

ARTICLE 1 : Définitions

« M3S » : désigne la société M3S Vidéo Services SARL et ses filiales.

Située au : 30-32 rue de Panicale, Parc D'activité de la gare 78310 La verrière

Siret N° 40848384000026 / N.A.F9521 Z / TVA Intracomm FR 92 4084838

Adresse URL du site : www.m3s.fr

Adresse mail : contact@m3s.fr

Téléphone : 0130494700

« Client » : toute personne physique ou morale, professionnelle (B2B) ou particulière (B2C), achetant un produit ou service proposé par M3S.

« Produits et/ou Services » : tout ou partie de la gamme proposée par M3S (diagnostic, pièces détachées, réparations, maintenance, etc.).

« Partie (s) » : désigne M3S et le Client ensemble.

« Conditions générales » désigne(nt) les présentes conditions générales de vente et de prestation de services

ARTICLE 1 Bis : Informations précontractuelles (B2C)

M3S informe le Client consommateur, avant toute commande, de l'identité du vendeur, des caractéristiques essentielles du bien ou service, du prix total, des délais de livraison ou d'exécution, de la durée du contrat, ainsi que des modalités d'exercice du droit de rétractation. Le Client reconnaît avoir reçu ces informations de manière claire et compréhensible avant la commande.

Le Client reconnaît que ces informations lui ont été communiquées sur un support durable avant la validation de la commande (email, devis, ou document papier).

ARTICLE 2 : Objet

Les présentes conditions définissent les règles applicables à toute commande passée auprès de M3S.

Toute commande vaut acceptation pleine et entière de ces conditions.

Aucune autre condition (notamment celles du Client) ne peut s'appliquer sans accord écrit de M3S.

Le fait que M3S ne fasse pas immédiatement valoir un droit ne vaut pas renonciation à celui-ci.



Parc Activité de la Verrière – Gare
30-32 Rue de Panicale
78320 La Verrière
Tél : 33 1 30 49 47 00
E-mail : contact@m3s.fr

ARTICLE 3 : Commande et devis

- Toute commande doit être confirmée par écrit et, si prévu, accompagnée de l'acompte indiqué.
- Les devis sont valables **30 jours**, sauf mention contraire.
- La commande devient définitive après validation écrite par M3S et encaissement de l'acompte.
- Les études, devis et documents techniques restent la propriété de M3S.
- En cas de refus ou d'impossibilité de réparation, les frais de diagnostic restent à la charge du Client.

La validation du devis par le Client vaut bon de commande ferme et acceptation des présentes conditions générales.

En cas de refus du devis après diagnostic, les frais correspondants restent acquis à M3S, même si le matériel n'est pas réparé.

ARTICLE 4 : Prix et révision

4.1 Les prix sont exprimés en euros **hors taxes** (HT). La TVA applicable est ajoutée au taux en vigueur.

4.2 Le prix applicable est celui indiqué sur le devis accepté.

4.3 Les frais annexes (douane, importation, etc.) sont à la charge du Client.

4.4 Pour les contrats d'une durée supérieure à un an, les prix peuvent être révisés selon l'indice INSEE du coût du travail (S), avec formule : $P' = P (S')/S$.

ARTICLE 5 : Paiement

Clients professionnels (B2B) :

- Paiement à 15 jours date de facture, net et sans escompte.
- En cas de retard : des pénalités de retard égales à **trois fois le taux d'intérêt légal** seront appliquées, ainsi qu'une **indemnité forfaitaire de 40 €** pour frais de recouvrement.
- Tout retard de paiement entraîne suspension immédiate des prestations en cours

Clients particuliers (B2C) :

- Un acompte correspondant aux frais de diagnostic est exigé à la commande ou lors du dépôt du matériel. Cet acompte couvre les coûts d'évaluation et reste acquis à M3S en cas de refus de réparation.
- Le solde est à régler avant la restitution du produit réparé.
- Le paiement s'effectue par chèque ou virement.
- En cas de refus de réparation après diagnostic, les frais de diagnostic restent acquis à M3S et ne sont pas remboursables.



Parc Activité de la Verrière – Gare
30-32 Rue de Panicale
78320 La Verrière
Tél : 33 1 30 49 47 00
E-mail : contact@m3s.fr

ARTICLE 6 : Propriété et livraison

- Les produits restent la propriété de M3S jusqu'à leur paiement complet.
- Les risques liés à la perte, au vol ou à la détérioration des produits sont transférés au Client dès la livraison effective.
- Le Client doit **émettre toutes les réserves éventuelles au moment de la livraison** sur le bon du transporteur et **informer M3S de ces réserves dans un délai de 48 heures** suivant la livraison. À défaut, aucune réclamation ne pourra être acceptée, et aucun geste commercial ou indemnité ne pourra être réclamé à M3S.
- Les délais de livraison sont indicatifs. M3S ne peut être tenue responsable d'un retard dû à un fournisseur ou à un cas de force majeure.

En cas d'expédition, les Produits voyagent aux risques et périls du Client, sauf en cas de vente à un consommateur, où le risque est transféré au moment de la livraison effective au Client.

ARTICLE 7 : Droit de rétention et frais de garde

M3S conserve un **droit de rétention** sur tout matériel confié jusqu'au paiement complet.
Le Client est informé par email de la mise à disposition du matériel réparé.

Les frais de garde ne s'appliquent qu'après information écrite du client par M3S et à compter du lendemain de cette notification.

Les **frais de garde** s'appliquent selon le tableau suivant :

Type de Client	Délai après notification	Frais appliqués	Remarques
B2B	1 à 7 jours	Gratuit	Aucun frais facturé.
	8 à 30 jours	1 % de la valeur du produit / semaine ou forfait journalier	Facturation jusqu'à retrait effectif.
	+ de 30 jours	2 % de la valeur du produit / semaine ou forfait journalier	Facturation continue jusqu'au retrait.
B2C	0 à 14 jours	Gratuit	Délai légal de rétractation.
	15 à 30 jours	5 à 10 € / mois / produit	Selon taille et nature du bien.
	+ de 30 jours	Frais proportionnels au coût réel du stockage	Biens considérés comme abandonnés après 1 an.

Conformément à la loi du 31 décembre 1903, M3S se réserve le droit de disposer des biens non récupérés après un délai d'un an suivant la mise à disposition.

Au-delà d'un (1) an après notification, le bien est considéré comme abandonné et pourra être cédé ou détruit conformément à la réglementation en vigueur, après relance restée sans réponse.

ARTICLE 8 : Obligations du Client

- Fournir les biens pour réparation ou maintenance.
- Sauvegarder ses données avant intervention,



Parc Activité de la Verrière – Gare
30-32 Rue de Panicale
78320 La Verrière
Tél : 33 1 30 49 47 00
E-mail : contact@m3s.fr

- Vérifier la compatibilité des pièces commandées,
- Faciliter l'accès aux locaux pour interventions sur site.

ARTICLE 9 : Commande de pièces détachées

- Paiement intégral à la commande.
- Les pièces ne sont **ni reprises ni échangées** sauf défaut constaté et validé par M3S.

ARTICLE 10 : Garantie

10.1 Garantie des produits

Les produits fournis par M3S bénéficient :

- **Pour les clients professionnels (B2B)** : des garanties accordées par le constructeur ou le fabricant, selon leurs conditions propres ;
- **Pour les consommateurs (B2C)** : des garanties légales de conformité (articles L217-3 à L217-20 du Code de la consommation) et de garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

10.2 Garantie des réparations et interventions

Les réparations effectuées par M3S sont garanties 3 mois à compter de la date de restitution du matériel, et uniquement sur la prestation réalisée (pièce remplacée ou intervention effectuée).

10.3 Exclusions de garantie

La garantie ne couvre pas :

- Les pannes ou défauts résultant d'une mauvaise utilisation, d'un choc, d'une négligence ou d'un entretien inadapté ;
- Les dommages causés par une intervention extérieure non autorisée ;
- Les effets liés à une usure normale ou à un cas de force majeure ;
- Les pannes répétitives dues à des pièces non remplacées contre l'avis de M3S.

Toute intervention sous garantie nécessite le retour préalable du matériel dans les ateliers M3S, aux frais du Client, sauf accord contraire écrit.

ARTICLE 11 : Responsabilité

M3S s'engage à exécuter ses prestations avec diligence et selon les règles de l'art, dans le cadre d'une obligation de moyens.

La responsabilité de M3S ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée. Elle est strictement limitée aux dommages directs, matériels et prévisibles résultant de l'exécution du contrat. Sont exclus les dommages immatériels ou indirects tels que perte de données, d'exploitation, de chiffre d'affaires, de clientèle ou de profit.

Pour les Clients professionnels (B2B) : la responsabilité totale de M3S, toutes causes confondues, est plafonnée à 10 % du montant HT de la commande concernée.



Parc Activité de la Verrière – Gare
30-32 Rue de Panicale
78320 La Verrière
Tél : 33 1 30 49 47 00
E-mail : contact@m3s.fr

Pour les Clients consommateurs (B2C) : cette limitation ne s'applique pas. La responsabilité de M3S demeure régie par les garanties légales du Code de la consommation et du Code civil, notamment en cas de non-conformité, de vice caché ou de dommage corporel.

En aucun cas, cette clause ne saurait exclure la responsabilité de M3S en cas de faute lourde, dolosive ou de manquement à une obligation légale impérative.

ARTICLE 12 : Confidentialité et propriété intellectuelle

Les documents, études et savoir-faire transmis au Client restent la propriété de M3S. Les Parties s'engagent à garder confidentielles toutes les informations échangées pendant et après le contrat.

ARTICLE 13 : Suspension – Force majeure – Résiliation

13.1 Suspension

M3S se réserve le droit de suspendre immédiatement toute prestation ou livraison en cas :

- De non-paiement d'une facture à échéance,
- Ou de risque sérieux d'impayé constaté (insolvabilité, procédure en cours, etc.).

La reprise des prestations ne pourra avoir lieu qu'après régularisation complète de la situation.

13.2 Force majeure

Aucune Partie ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'un manquement dû à un événement de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure :

incendie, inondation, grève, guerre, panne réseau ou électrique majeure, épidémie, blocage des transports, ou toute autre circonstance indépendante de la volonté des Parties.

Les obligations sont suspendues pendant la durée de l'événement de force majeure.

Si celui-ci se prolonge au-delà de trois (3) mois, chacune des Parties pourra résilier le contrat de plein droit, sans indemnité.

13.3 Résiliation

En cas de manquement grave d'une Partie à ses obligations, non réparé dans un délai de 15 jours après mise en demeure écrite, l'autre Partie pourra résilier le contrat de plein droit.

Les sommes déjà versées à M3S resteront acquises à titre de dédommagement minimal.

ARTICLE 14 : Cession et sous-traitance

Le Client ne peut céder ses droits sans accord écrit de M3S.

M3S peut confier tout ou partie de ses Services à des tiers.



Parc Activité de la Verrière – Gare
30-32 Rue de Panicale
78320 La Verrière
Tél : 33 1 30 49 47 00
E-mail : contact@m3s.fr

ARTICLE 15 : Non-sollicitation de personnel (Exclusif B2B)

Le Client s'interdit de recruter un salarié de M3S ayant participé à l'exécution du contrat, pendant la durée de celui-ci et pendant 2 ans après sa fin.

Toute infraction donnera lieu au versement d'une indemnité équivalente à un an de salaire brut du salarié concerné.

ARTICLE 16 : Droit applicable – Litiges – Langue

Les présentes conditions sont régies par le droit français.

Tout litige relève de la compétence du Tribunal de commerce de Versailles, sauf dispositions contraires pour les consommateurs.

La version française prévaut sur toute traduction

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, le Client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige.

(ex. Médiation de la Consommation AME, www.mediationconso-ame.com)

Le recours à la médiation est gratuit pour le consommateur, à l'exception des éventuels frais d'expertise qu'il pourrait solliciter.

ARTICLE 17 : Droit de rétractation (B2C uniquement)

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le consommateur dispose de **14 jours** pour se rétracter à compter de la réception du bien ou de la conclusion du contrat de service.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations déjà exécutées intégralement avant la fin du délai de rétractation, à la demande expresse du consommateur et après son accord préalable.

Le remboursement interviendra dans un délai maximal de 14 jours à compter de la réception de la demande de rétractation, sous réserve du retour du bien en bon état.

Le Client doit envoyer le formulaire ci-dessous à M3S par email ou courrier avant la fin du délai légal.



Parc Activité de la Verrière – Gare
30-32 Rue de Panicale
78320 La Verrière
Tél : 33 1 30 49 47 00
E-mail : contact@m3s.fr

Formulaire de rétractation B2C – M3S Vidéo Services

(À remplir et renvoyer uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation)

À l'attention de :

M3S Vidéo Services SARL

30-32 rue de Panicale, Parc d'Activité de la Gare

78310 La Verrière – France

Email : contact@m3s.fr

Téléphone : 01 30 49 47 00

Je/Nous souhaite/souhaitons me/nous rétracter du contrat portant sur la vente du bien/service ci-dessous :*

Informations sur le bien ou service Détails

Nom du client

Adresse du client

Téléphone / Email

Numéro de Dossier/Devis

Date d'ouverture du dossier

Je/Nous demande/demandons le remboursement des sommes versées, conformément à l'article L221-24 du Code de la consommation. *

Signature du consommateur :

Date :

(*) Rayer la mention inutile.